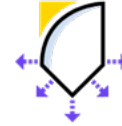




# Arcserve Unified Data Protection

Arcserve® Unified Data Protection (UDP) bietet eine All-in-One-Lösung zum Schutz von Daten und Ransomware, um Ransomware-Angriffe zu neutralisieren, Daten wiederherzustellen und ein effektives Disaster Recovery (DR) durchzuführen.



Geschützt durch Sophos Intercept X Advanced Cybersecurity, kombiniert Arcserve UDP auf einzigartige Weise Deep Learning-Endpoint-Schutz, Immutable Storage und skalierbare Onsite- und Offsite-Business-Continuity für einen mehrschichtigen Ansatz, der umfassende IT-Ausfallsicherheit für Ihre virtuellen, physischen und Cloud-Infrastrukturen bietet.

Features & Capabilities	Standard	Advanced	Premium
Image-based backup of Windows	●	●	●
Bare-metal recovery, including support of UEFI and Secure Boot	●	●	●
Unified web-based central management	●	●	●
Global, source deduplication	●	●	●
WAN optimization	●	●	●
Virtual Standby to vSphere and Hyper-V	●	●	●
Basic tape backup (migrate UDP recovery points to tape, single tape drive support)	●	●	●
Image-based backup of Linux	●	●	●
Agentless backup of vSphere and Hyper-V	●	●	●
Backup from UNC Path (CIFS/NFS)	●	●	●
Immutable Cloud Storage via Amazon AWS S3 Cloud Lock	●	●	●
Protection for Microsoft Office 365 Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, and Teams data	●	●	●
Sophos Intercept X Advanced for Server (for RPS)*	●	●	●
AI/ML malware prevention with Deep Learning*	●	●	●
Dual antimalware engines protecting RPS*	●	●	●
Ransomware interception and decryption on RPS*	●	●	●
Automatic VM protection for vSphere and Hyper-V		●	●
Instant VM to vSphere and Hyper-V		●	●
Virtual Standby and Instant VM to Amazon EC2 and Azure		●	●
Microsoft SQL support, including CSVFS support and point-in-time recovery		●	●
Microsoft Exchange support, including granular recovery		●	●
Support for Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)		●	●
RPS datastores in Nutanix Objects			●
Nutanix Files backup			●
Agentless backup of Nutanix AHV VMs			●
Instant VM and Virtual Standby for Nutanix AHV			●
Automatic VM protection for Nutanix AHV			●
Native Oracle Database backup/recovery with RMAN integration			●
Assured Recovery tests for SLA reports			●
Full tape backup (multiple tape drive libraries, NDMP, CIFS backup & broad platform support)			●
HPE 3PAR, Nimble, NetApp hardware snapshots for vSphere			●
VSS hardware snapshot support			●
Role based administration			●

\*Nur Kunden mit Arcserve UDP-Universallizenzen sind, für die Dauer ihres gültigen Abonnements, berechtigt ein Gratisexemplar von Sophos Intercept X Advanced für Server anzufordern, um den Recovery Point Server (RPS) von Arcserve UDP vor Ransomware, Malware und Hackerangriffen zu schützen.



## Arcserve UDP Universal Licensing

Arcserve UDP ist primär als **Universallizenz** verfügbar, einem Abonnement für die geschützten Daten, basierend auf Front-End-Terabyte. Es umfasst den Schutz aller Daten aus jeder Quelle - einschließlich einer unbegrenzten Anzahl physischer Server und Workstations, virtueller Server mit agentenloser und agentenbasierter Sicherung, Cloud-Instanzen und VMs, Office 365-, NAS- und SAN-Geräten und aller anderen von Arcserve UDP unterstützten Datenquellen. Mit einer wirklich universellen Lizenzierung ermöglicht Arcserve UDP den Schutz ganzer IT-Umgebungen ohne versteckte

- **Schützen** Sie den aktuellen und zukünftigen Bedarf
- **Erwerben** Sie sich genau so viel, wie Ihre IT-Umgebung benötigt
- **Senken** Sie IT-Kosten mit einem der wettbewerbsfähigsten Preismodelle der Branche

Die Lizenzierung umfasst auch unbegrenzte Aufbewahrung, uneingeschränkte Wiederherstellungen, das Kopieren von Sicherungen an sekundäre Speicherorte oder öffentliche Clouds für die Notfallwiederherstellung.

Wenn eine Umgebung beispielsweise auf allen Geräten insgesamt 50 Terabyte Daten enthält, ist ein Abonnement für 50x FETB von Arcserve UDP erforderlich, um alle Daten in der Umgebung zu schützen. Wenn die Umgebung wächst, müssen nur die zusätzlichen Daten berücksichtigt werden, unabhängig von der Anzahl der Geräte, virtuellen Maschinen, Cloud-Instanzen, Workloads oder Benutzer. Die Lizenzierung umfasst auch unbegrenzte Aufbewahrung, uneingeschränkte Wiederherstellungen, das Kopieren von Sicherungen an sekundäre Speicherorte oder öffentliche Clouds für die Notfallwiederherstellung.

Darüber hinaus können nur Kunden von Arcserve UDP Universal Licenses eine kostenlose Lizenz von Sophos Intercept X Advanced für Server anfordern, um den Recovery Point Server (RPS) von Arcserve UDP vor Ransomware-, Malware- und Hacker-Angriffen zu schützen.

Hinweise:

- Wartung und Support für Unternehmen inklusive Support rund um die Uhr (gemäß Arcserve-Supportrichtlinie)
- Das gesamte Universal Licensing-Abonnement kann jederzeit auf eine höhere Edition aktualisiert oder erweitert werden, um mehr Daten zu schützen.
- Das Universal Licensing-Abonnement für eine Umgebung kann immer nur eine Edition enthalten.
- Die universelle Lizenzierung kann nicht gleichzeitig mit älteren Socket-basierten, instanzbasierten oder kapazitätsbasierten Lizenzen verwendet werden.
- Wie bei jedem Abonnement muss das UDP-Abonnement nach Ablauf erneuert werden.
- Wenn das Abonnement nach Ablauf nicht erneuert wird, können Sicherungen nur für die Nachfrist von 30 Tagen fortgesetzt werden. Daten- und Bare-Metal-Wiederherstellungen sind zulässig.

## Alternative Lizenzierungsmodelle

Für Bestandskunden und für bestimmte Ausnahmen stehen unbefristete Lizenzmodelle pro Socket, pro Betriebssysteminstanz oder pro TB zur Verfügung:

Licensing Option	Standard	Advanced	Premium	Workstation
Universal (subscription per front-end TB, FETB)	●	●	●	
Instance-based (per OS instance)	●	●		●
Socket-based (per CPU socket)	●	●	●	
Capacity-based (per front-end TB)	●	●	●	
Appliance		●	●	



**Anmerkungen:**

- **Die Socket-basierte Lizenzierungsoption** unterstützt physikalische Server, virtuelle Hosts und Cloud-basierte virtuelle Maschinen.
  - In öffentlichen Clouds, einschließlich Amazon AWS und Microsoft Azure, zählen virtuelle CPUs genauso wie physikalische Server, unabhängig von der Zahl virtueller Kerne.
  - NAS- und andere Systeme, welche remote über das NDMP-Protokoll durch Arcserve Backup gesichert werden, zählen als ein Socket für jeden NAS-/System-Node.
- **Workstation-Free-Editionen** erlauben das Backup und die Wiederherstellung einzelner Workstations auf externe Laufwerke und Shared Folders und benötigen keine Lizenz.
  - Eine Testversion von Arcserve UDP, installiert auf Windows 7, 8, 8.1 und 10 wird nach Ablauf der Testperiode automatisch in eine Workstation-Free-Edition umgewandelt.
  - Für zentrales Management, globale Deduplikation, virtuellen Standby und einen Basic-TapeBackup von Workstations ist eine vollwertige Lizenz notwendig.
- **Workstation-Lizenzen** sind erhältlich in Paketen von 5, 10, 25, 50, 100, 500 oder jeder beliebigen Kombination dieser Pakete. Unterstützung nur von Workstation OS; einschließlich SQL-Express-Support.
- **Premium-Edition-Lizenzen** erlauben die Nutzung von Arcserve-UDP- und Arcserve-Backup-Software, einschließlich der Sicherung unterstützter Plattformen und Integration zwischen Produkten. Dabei gelten dieselben Bedingungen wie für jedes andere Lizenzierungsprogramm. Zum Beispiel:
  - 20 „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket“-Lizenzen erlauben die Anwendung der Arcserve-UDP-Software, der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden mit bis zu 20 CPU-Sockets insgesamt, einschließlich der Speicherung von UDP-Wiederherstellungspunkten dieser Systeme auf BandHardware.
  - 25 „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity per TB“-Lizenzen erlauben die Anwendung der Arcserve-UDP-Software, der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden mit einem Gesamtvolumen von Source-Daten von bis zu 25 TB insgesamt, einschließlich der Speicherung von UDP-Wiederherstellungspunkten dieser Systeme auf Band-Hardware.
  - Arcserve-Appliances mit einer UDP-Premium-Edition erlauben die Anwendung entweder der Arcserve-UDP-Software oder der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden ohne Beschränkung der Anzahl an Systemen oder der Menge von Quelldaten, vorausgesetzt, die Backups werden auf der lizenzierten Appliance gespeichert. Die Backups von der lizenzierten Appliance können später auf TapeHardware mit Verbindung an dieselbe Appliance kopiert werden.
- Arcserve Appliances with a UDP Premium Edition allows the use of either **Arcserve UDP software, Arcserve Backup software, or a combination of both** to protect an unlimited number of systems and amount of source data, provided the backups are stored on the licensed appliance. The backups from the licensed appliance can be later copied to the tape devices connected to the same appliance.
- **Alle Lizenzen** innerhalb derselben Umgebung müssen von derselben Edition sein. Zum Beispiel kann eine Umgebung mit 20 Premium-Editionen oder 20 Advanced-Editionen lizenziert werden, aber nicht mit einer Kombination von beiden.
- **Instanzen-basierte** und **Socket-basierte Lizenzen** der gleichen Edition können gleichzeitig in derselben Umgebung genutzt werden. Wenn die Umgebung über verfügbare, aber nicht zugeordnete Lizenzen von beiden Typen verfügt, gilt folgendes:
  - Socket-basierte Lizenzen werden automatisch einem unlizenzieren virtuellen Host auf dem ersten agentenlosen VM-Backup dieses Hosts zugeordnet – sowie auf das erste agentenbasierte Backup virtueller Maschinen, die diesen Hosts zugeordnet sind.
  - Instanz-basierte Lizenzen werden dem ersten Backup der unlizenzieren physikalischen Maschine oder CIFS/NFS-Shares oder entsprechend dem ersten agenten-basierten Backup virtueller Maschinen, das nicht einem spezifischen Virtualisierungs-Host zugeordnet ist, zugeordnet.
- **Kapazitäts-basierte Lizenzen** gelten exklusiv für die spezifische Kundenumgebung und können nicht gleichzeitig mit Socket-basierten oder Instanz-basierten Lizenzen genutzt werden.
- **Arcserve Appliances** sind nach ihrer Speicherkapazität lizenziert. Es gelten keine Einschränkungen für die Zahl der Quellsysteme, Server oder Mengen von Daten im Backup auf der lizenzierten Appliance. Backups der lizenzierten Appliance können später auf Tape-Hardware kopiert werden, die mit der gleichen Appliance verbunden sind.



## Arcserve UDP Lizenz-Programme und SKU Typen

Zwei Lizenzierungsprogramme sind verfügbar:

- **Open-License-Programm** – erhältlich für alle gewerblichen Organisationen
- **Government-License-Programm** – erhältlich nur für Behörden/öffentlich/gemeinnützige Organisationen

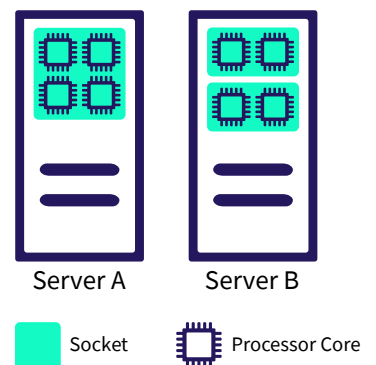
In beiden Programmen sind die folgenden SKU-Typen erhältlich:

SKU TYPE	Description	Example
<b>Abonnement</b>	Abonnement zur Nutzung der Software innerhalb eines bestimmten Zeitraums, normalerweise für 1, 3 oder 5 Jahre. Beinhaltet Wartung und Support für die Dauer des Abonnements.	Arcserve UDP Universal License 8.0 - Premium Edition - 1-Abonnement – pro Front-End Terabyte (FETB) - Vorauszahlung
<b>License</b>	Basis-Softwarelizenz (beinhaltet keine Wartung)	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition – Nur Socket - Lizenz
<b>Competitive Upgrade</b>	Upgrade von Wettbewerbslösungen auf Arcserve UDP	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket-Lizenz - Nur Competitive/Vorgänger-Version Upgrade
<b>Crossgrade</b>	Upgrade von günstigeren Editionen oder anderen Arcserve-Produkten auf UDP	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket-Lizenz – Crossgrade-Lizenz nur für den Crossgrade zwischen verschiedenen Produkten
<b>Version Upgrade</b>	Upgrade von vorheriger Arcserve UDP-Version auf die aktuelle Version	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket-Lizenz - Nur Competitive/Vorgänger-Version Upgrade
<b>Neue Wartung 1 Jahr</b>	Ein-Jahr-Wartung bei Neuerwerb von Basis-Lizenzen	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket -Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung-Neu
<b>Neue Wartung 3 Jahre</b>	Drei-Jahres-Wartung bei Neuerwerb von Basis-Lizenzen	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket -Lizenz für 3-Jahre-Enterprise-Wartung-Neu
<b>Renewal für 1 Jahr</b>	Verlängerung der Wartung um 1 Jahr	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket -Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung-Verlängerung
<b>Renewal für 3 Jahre</b>	Verlängerung der Wartung um 3 Jahre	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket -Lizenz für 3-Jahre-Enterprise-Wartung-Verlängerung

## Arcserve UDP Socket-basierte Lizenzierung

Die Socket-basierte Lizenzierungsoption erlaubt den Schutz eines physischen Computersystems und einer unbegrenzten Zahl von virtuellen Maschinen auf demselben PC-System. Die Anzahl Socket-basierter Lizenzen soll dabei mit der Zahl der CPU-Sockets im System identisch sein – wobei eine unbegrenzte Anzahl von CPU-Kernen enthalten ist.

So benötigt zum Beispiel ein virtueller Host-Server mit vier Sockets auf dem Motherboard und nur **zwei installierten CPUs zwei Socket-basierte UDP-Lizenzen**.



### Socket

Ein Socket im Sinne der Socket-basierten Lizenzierung ist ein belegter physischer Prozessor (CPU), der sich auf dem geschützten Gerät oder der geschützten Hardware befindet.

So braucht zum Beispiel Server A mit einer installierten Vier-Kerne-CPU auf einem einzelnen physischen CPU-Socket nur eine Socket-basierte Lizenz.

Server B mit zwei installierten Dual-Core-CPUs auf zwei physischen CPU-Sockets benötigt zwei Socket-basierte Lizenzen.

Es gibt keine Obergrenze für „Kerne“ (logische Mikroprozessoren auf einem physischen Mikroprozessor) pro Socket. Ein leeres Socket ohne Prozessor benötigt keine Pro-SocketLizenz



## Arcserve UDP Instanzen-basierte Lizenzierung

Die Instanzen-basierte Lizenzierungsmöglichkeit erlaubt ihnen, eine Betriebssysteminstanz auf einem physikalischen PCSystem oder einer virtuellen Maschine zu sichern. Nur Standard- und Advanced-Editionen sind erhältlich:

- Arcserve UDP 8.0 Standard Edition - Server OS Instanz
- Arcserve UDP 8.0 Advanced Edition - Server OS Instanz

## Arcserve UDP Kapazitäts-basierte Lizenzierung

Das Arcserve Managed Capacity Programm (MCP) bietet ein Kapazitäts-basiertes Lizenzierungsmodell, welches den Schutz für die erworbene Datenmenge an Front-End-Terabyte auf einer unbegrenzten Anzahl von Systemen ermöglicht.

Die Lizenzen sind in den folgenden Kapazitätsstufen der Gesamtmenge an geschützten Daten für Standard-, Advanced-, Premium- sowie Premium-Plus-Editionen erhältlich:

- 1 TB
- 2-5 TB
- 6-15 TB
- 16-25 TB
- 26-50 TB
- 51-100 TB
- 100+ TB

### Zum Beispiel:

Ein Kunde, der acht TB an File-Server-Daten schützen und vollständige Tape-BackFunktionalitäten nutzen will, benötigt acht Einheiten der „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 6 - 15 TB“ sowie Wartung.

Um weitere 10 TB zu schützen, muss der Kunde zehn weitere Kopien von „Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 16 - 25 TB License Only“ erwerben, weil die Gesamtmenge der geschützten Daten nun bei 18 TB liegt.

## Arcserve UDP for Microsoft Office 365

Arcserve UDP bietet Funktionen zum Schutz von Microsoft Office 365 Exchange Online E-Mails, SharePoint Dokumenten, OneDrive for Business files und Teams.

- **Arcserve UDP Universal-Lizenzen** und Lizenzen für unbefristete Kapazität (pro TB) jeder Edition beinhalten die Sicherung einer unlimitierten Anzahl von Office 365-Benutzern bezogen die lizenzierte Datenkapazität. Es ist kein zusätzliches Abonnement erforderlich.
- **Arcserve Appliances** beinhalten die Sicherung einer unlimitierten Anzahl von Office 365-Benutzern bezogen auf ihre lizenzierten Datenkapazität bzw. der Speicherkapazität der Appliance. Es ist kein zusätzliches Abonnement erforderlich.
- Für andere Lizenzmodelle oder für die eigenständige Verwendung sind Arcserve UDP für Office 365-Lizenzen als **Abonnement pro Benutzer** in Abonnementoptionen für ein, drei oder fünf Jahre erhältlich.
- Arcserve UDP für Office 365-Lizenzen können **eigenständig** verwendet oder mit Socket-basierten Lizenzen oder UDP-Lizenzen pro Betriebssystem (beliebige Edition) **kombiniert** werden.
- Arcserve UDP für Office 365-Abonnements sind **editionsunabhängig** und enthalten vollständige Office 365-Schutzfunktionen.
- Kunden mit aktiven Arcserve UDP für Office 365-Abonnements haben Anspruch auf ein kostenloses Upgrade auf neue Versionen von Arcserve UDP.



## Arcserve UDP Upgrades

### Version Upgrades

Option	Derzeitige Lizenz	Upgrade-Berechtigung (1:1, außer anders angegeben)
Universal	Arcserve UDP Universal License 7.0 - Standard Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 8.0 - Standard Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
	Arcserve UDP Universal License 7.0 - Advanced Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 8.0 - Advanced Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
	Arcserve UDP Universal License 7.0 - Premium Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 8.0 - Premium Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
Socket-basiert	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Advanced Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Advanced Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Premium Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Premium Edition (per socket)	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition (per socket)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (per socket)	Arcserve UDP 8.0 Premium Plus Edition (per socket)*
Kapazitäts-basiert	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Standard Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Standard Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Advanced Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Advanced Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Premium Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (per TB)	Arcserve UDP 8.0 Premium Plus Edition - Managed Capacity (per TB)*
Instanz-basiert	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Standard Edition (per OS instance)	Arcserve UDP 8.0 Standard Edition - Server OS Instance
	Arcserve UDP 7.0/v6.5/v6/v5 Advanced Edition (per OS instance)	Arcserve UDP 8.0 Advanced Edition - Server OS Instance
Microsoft Office 365	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 10 users	<b>10x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 50 users	<b>50x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 100 users	<b>100x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 500 users	<b>500x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 1000 users	<b>1000x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 2500 users	<b>2500x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.0/v6.5 - Office 365 - 5000 users	<b>5000x</b> Arcserve UDP 8.0 – Microsoft Office 365 Backup - per User

- Kunden mit aktivem Wartungs- oder Abovertrag sind berechtigt, kostenfrei Versions-Upgrades über die Arcserve-Website unter [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de) oder durch einen Anruf beim Kundendienst zu erwerben.
- Kunden mit abgelaufenen Abonnements müssen vor dem Upgrade ein neues Abonnement erwerben.
- Kunden mit einer abgelaufenen Wartungslizenz müssen SKUs für den Versionen-Upgrade mit einer neuen Wartung erwerben.



## Premium Plus Edition

Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition ist nur erhältlich für Kunden mit Arcserve-UDP-Premium-Plus-Lizenzen früherer Arcserve-UDP-Versionen und unter laufender Wartung.

Diese Kunden:

- haben Zugang auf alle Funktionalitäten der Arcserve UDP 8.0 Premium Edition im Rahmen ihrer Lizenzierungsoptionen sowie der Funktionen, über die sie in Arcserve Replication und High Availability (RHA) verfügten; • können ihre Premium-Plus-Edition-Wartung erneuern;
- erhalten kostenlos Versionsupgrades von Arcserve UDP sowie Arcserve Replication and High Availability (RHA) während der ganzen Zeit ihrer aktiven Wartung; sowie
- können zusätzliche Premium-Plus-Editionen erwerben, um neue Systeme und Workloads in ihrer Umgebung zu sichern.

Neue Kunden, die High-Availability-Funktionalitäten benötigen, benötigen separate Arcserve Continuous Availability Lizenzen.

## Edition Upgrades

Kunden mit Abonnementlizenzen, einschließlich Universal, können ein Upgrade auf eine höhere Arcserve UDP-Edition durchführen, indem sie das entsprechende Abonnement entweder zum Zeitpunkt der Verlängerung oder früher erwerben. Im letzteren Fall wird der Rest ihres aktiven Abonnements in den Neukauf einbezogen.

Kunden, die ihre unbefristete Lizenz auf eine höhere Arcserve UDP Edition aktualisieren möchten, können die entsprechenden Crossgrade-SKUs für die Arcserve UDP Edition erwerben. Beachten Sie, dass alle Lizenzen in derselben Umgebung von derselben Edition sein müssen und daher alle Lizenzen in derselben Umgebung gleichzeitig aktualisiert werden müssen.

**Zum Beispiel:** Ein Kunde mit der „Arcserve UDP 8.0 Advanced Edition – Socket“ kann durch Erwerb von „Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket - Crossgrade-Zwischen-Verschiedenen-Produkten-Lizenzen“ für alle Lizenzen in ihrer Umgebung upgraden.

## Crossgrades

Kunden mit gültigen Arcserve Backup-Lizenzen und mit laufender Wartung können ein Crossgrade auf Arcserve UDP durchführen. Dazu verwenden sie die Arcserve-UDP-Edition-Crossgrade-SKUs:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/email/Application)

**Zum Beispiel:** Ein Kunde mit dem „Arcserve Backup for Windows Application Module“ SKU auf einem physikalischen Server mit einem Socket kann den Crossgrade auf Arcserve UDP mit den folgenden SKUs durchführen:

- Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket - Crossgrade-Between-Different-Products License Only
- Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Socket - Three Years Enterprise Maintenance – New

## Downgrades

Kunden können ein Downgrade zu einer Vorgänger-Version eines Produkts über ein Formular auf der Arcserve-Website [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de) oder durch Anruf beim Kundendienst beantragen.



## Abonnementverlängerung

Kunden, deren Abonnement, einschließlich Universal, bald abläuft, sollten ihr Abonnement verlängern, indem sie die entsprechenden Arcserve UDP-Abonnement-SKUs für den neuen Zeitraum erwerben.

**Zum Beispiel:** Ein Kunde mit ablaufender „Arcserve UDP Universal License - Premium Edition“ sollte „Arcserve UDP Universal License - Premium Edition“ für den neuen, längeren Zeitraum erwerben.

Hinweis: Wenn das Abonnement nach Ablauf nicht erneuert wurde, dürfen Sicherungen und andere Funktionen nur für eine Nachfrist von 30 Tagen fortgesetzt werden. Daten- und Bare-Metal-Wiederherstellungen sind zulässig.

Arcserve wird Kunden 90 Tage vor Ablauf des Abos benachrichtigen. Bei manchen Instanzen werden abhängig von der Region Kunden 60, 45, 30 und 15 Tage vor Ablauf der Wartung und auch 30 Tage nach Ablauf benachrichtigt.

## Arcserve UDP Wartung

Die Arcserve-Wartung ist ein Subskriptions-basiertes Service-Add-On für alle unbefristeten Lizenzen, mit denen Kunden freie Upgrades auf neue Versionen von UDP sowie einen Zugang zu Arcserve-Support-Diensten für die ganze Dauer einer Wartungsperiode erwerben können.

Software-Wartung für UDP ist nicht in den Basis-Lizenzen eingeschlossen und muss gesondert erworben werden. Im Allgemeinen enthält ihr Angebot eine zusätzliche Einzelpostenanzeige für Wartung. Zum Beispiel:

1. Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Nur Socket Lizenz
2. Arcserve UDP 8.0 Premium Edition - Drei Jahre Socket Enterprise Wartung – Neu

Abonnementlizenzen, einschließlich Universal, enthalten bereits Wartungslizenzen für die Dauer des Abonnements, und es ist kein separater Kauf erforderlich.

## Wartungsverlängerung

Kunden, deren Wartung demnächst abläuft, sollten bald ihre Wartung durch Erwerb einer Arcserve UDP Renewal SKU verlängern.

**Zum Beispiel:** sollte ein Kunde mit „Arcserve UDP Standard Edition – Socket“ nun „Arcserve UDP Standard Edition – Socket Three Years Enterprise Maintenance – Renewal“ erwerben.

Arcserve wird Kunden 90 Tage vor Ablauf der Wartung benachrichtigen. Bei manchen Instanzen werden abhängig von der Region Kunden 60, 45, 30 und 15 Tage vor Ablauf der Wartung und auch 30 Tage nach Ablauf benachrichtigt.

## Wartung für Upgrades und Crossgrades

Kunden, die einen Upgrade ihrer Editionen oder ein Crossgrade ihrer Produkte durchführen wollen, müssen eine Crossgrade SKU mit einer neuen Wartung erwerben.

**Zum Beispiel:** sollte ein Kunde für den Upgrade auf „Arcserve UDP Premium Edition – Socket Lizenz“ folgende Lizenzen erwerben, um weiter freie Upgrades auf neue UDP-Versionen und den Zugang zu Arcserve-Support-Diensten nach dem Upgrade zu erhalten:

- *Arcserve UDP Premium Edition - Socket Lizenz Nur-Crossgrade-Zwischen-Verschiedenen-Produkten*
- *Arcserve UDP Premium Edition - Socket Enterprise Wartung – NEU*





## Abgelaufene Wartung

Sobald ein Wartungsdienst abgelaufen ist, gewährt Arcserve:

1. 30 Tage, um eine Verlängerung von einem Jahr zurückzudatieren
2. 90 Tage, um eine Verlängerung von drei Jahren zurückzudatieren
3. 91 und mehr Tage nach Verfall der Wartung muss ein Kunde einen Versions-Upgrade mit neuer Wartung erwerben.

Das beschriebene Backdate-Zeitfenster erlaubt den Kunden nur die Verlängerung der Wartung. Kunden mit abgelaufener Wartung haben keine Berechtigung auf Wartungen oder freie Versionenupgrades im Verlauf des Backdate-Zeitfensters. Kunden werden in die Berechtigungen wieder eingesetzt mit Datum des Erwerbs der Erneuerung.

Wenn die Wartung eines Kunden abgelaufen ist, muss er die Wartung durch Erwerb einer Version Upgrade SKU wiedereinsetzen. Als Teil der Wiedereinsetzung können Kunden auch durch Erwerb einer Crossgrade-SKU auf die höhere

Version upgraden.

Kunden mit abgelaufener Wartung der folgenden Arcserve-Produkte können einen Crossgrade auf Arcserve UDP mit Arcserve

UDP Edition Crossgrade SKUs und einer neuen Wartung durchführen:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/Email/Application)

## Arcserve UDP Software Auslieferung

Standardmäßig wird Arcserve UDP über Electronic Software Delivery (ESD) ausgeliefert. Kunden erhalten ihre LizenzZertifikate mit Links zum Download und Aktivierungsdetails. Arcserve Customer Care unterstützt Kunden mit ESD.

# Weitere Informationen

**Informationen über Arcserve UDP, eine Testversion und andere Arcserve-Lösungen finden sich auf der Arcserve Website unter [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de).**

Für Unterstützungen kontaktieren Sie bitte online den Arcserve-Kundendienst und stellen sie eine Online-Anfrage oder kontaktieren Sie bitte Arcserve über Ihre regionale Telefonnummer auf der Arcserve-Website. Sie können auch Mitglied unserer Arcserve Global User Community werden.



## Über Arcserve

Arcserve bietet außergewöhnliche Lösungen zum Schutz der wertvollen digitalen Assets von Unternehmen, die einen umfassenden Schutz von Daten benötigen. Arcserve wurde 1983 gegründet und ist der weltweit erfahrenste Anbieter von Business Continuity-Lösungen, die jede Anwendung und jedes System, in jedem Gebäude und jeder Cloud schützen. Unternehmen in über 150 Ländern auf der ganzen Welt vertrauen auf die hocheffizienten, integrierten Technologien und das Know-how von Arcserve, um das Risiko von Datenverlusten und längeren Ausfallzeiten zu vermeiden und gleichzeitig die Kosten und die Komplexität der Sicherung und Wiederherstellung von Daten um bis zu 50 Prozent zu reduzieren.



Mehr unter [arcserve.com/de](https://arcserve.com/de)